1. TARAFLAR

İş bu sözleşme, Web Aksiyon Bilgi Teknolojileri (Durak Mah. Işıkveren Cad. No:40/a 43300 Kütahya - Türkiye) adresinde yürüten (Bundan Sonra Web Aksiyon olarak anılacaktır) ile Web Aksiyon 'nın ürün ve hizmetlerini satın almak sureti ile site’de yer alan ilgili form ile bilgileri alınan gerçek veya tüzel kişi (Bundan sonra müşteri olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlar dahilinde kabul edilmiştir.

2. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen tanım ve kısıtlamalar aşağıdaki gibi anılacaktır:

2.1. SİTE: www.webaksiyon.com adresinde bulunan web sitesidir.

2.2. Kontrol Paneli / Hesabı: MÜŞTERİ’nin Site üzerinde MÜŞTERİ’ye ayrılmış özel alandan, hesap yönetimi, bilgi güncelleme ve satın alınan hizmetlerin kullanımı ve yönetimini yapmasını sağlayan web sayfalarıdır.

2.3. OTOMATİK YENİLEME: MÜŞTERİ’nin, bu sözleşmede belirtilen koşulların; KONTROL PANELİ’ndeki ilgili alanı işaretleyerek devam etmesini kabul etmesidir.

2.4. DEDICATED: Web Aksiyon'a ait olan kiralık fiziksel sunucular ile Web Aksiyon Veri Merkezi veya Web Aksiyon ‘un çalıştığı, sunucularını bulundurduğu veri merkezinde yapılan barındırma.

2.5. VPS / VDS: Web Aksiyon'a ait sanallaştırma teknolojisi ile kaynakları paylaştırılmış kiralık sunucu platformu üzerinde Web Aksiyon Veri Merkezinde veya Web Aksiyonnın çalıştığı, sunucularını bulundurduğu veri merkezinden yapılan barındırma.

2.6. VERİ (DATA): İnternet ortamında erişilebilir olarak sunucu üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalize edilmiş bilgi nitelikli her şey.

2.7. VERİ MERKEZİ (Data Center): Web Aksiyon bünyesinde veya çalıştığı, sunucularını barındırdığı; bilgisayar, sunucu sistemleri ve telekomünikasyon ve depolama sistemleri gibi ilgili bileşenlerinin barındırıldığı merkez, tesistir. Yedekli enerji altyapısı, yedekli veri iletişimi bağlantıları, gelişmiş çevre - iklim kontrolleri ve güvenlik donanımlarını içeren yapıdır.

3. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

3.1. MÜŞTERİ'nin Web Aksiyon'a ait Site’den online veya e-mail veya fax veya telefon yolu ile çevrimdışı (offline) hizmet başvurusu yapması, akabinde hizmetin aktivasyonu ile sözleşme yürürlüğe girer. Sözleşme’nin süresi oniki (12) aydır. MÜŞTERİ’nin aylık ödemeler yapmak suretiyle abone olması halinde dahi Sözleşme oniki (12) aydır.

3.2. TARAFLAR’dan herhangi birinin Sözleşme süresinin dolacağı tarihten otuz (30) gün önce sözleşmeyi feshedeceğini diğer tarafa yazılı olarak bildirmemesi durumunda (TARAFLAR’ın Madde 9’da belirtilen fesih hakları mahfuz kalmak kaydı ile) Sözleşme, on iki (12) aylık sürenin dolması ile beraber kendiliğinden 12 şer aylık müteakip sürelerle uzayacaktır.

4. HİZMET’İN TANIMI

Web Aksiyon’nın MÜŞTERİ’ye vermiş olduğu hizmet temel olarak, MÜŞTERİ’ye Web Aksiyon'a ait fiziksel (DEDICATE) veya VPS / VDS cihazın kiralanması ve bu cihazın Web Aksiyon Veri Merkezinde veya Web Aksiyon nın çalıştığı diğer merkezlerde barındırılarak Web Aksiyon’nın bağlı olduğu internet omurgasına bağlanmasından ibarettir.

MÜŞTERİ, doğrudan Web Aksiyon omurgasına bağlı olan bu cihazı uzaktan erişim protokolleri aracılığı ile kontrol edebilecek ve yönetebilecektir. MÜŞTERİ bu sözleşme kapsamında fiziksel veya VPS / VDS sanal sunucu kiralama hizmetlerinden herhangi birini alabilir.

5. Web Aksiyon’nın YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve SORUMLULUKLARI

5.1. Web Aksiyon, MÜŞTERİ’nin talep ettiği hizmet yada hizmetler ile ilgili ücretlerin kredi kartından veya havale ile peşin tahsilatını takiben, MÜŞTERİ’nin servislerini kullanıma açar ve MÜŞTERİ’yi bilgilendirir.

5.2. Web Aksiyon, denetimi dışında olan telekomünikasyon hatlarında ve servis aldığı Internet Servis Sağlayıcıları (ISS) sistemlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar, arıza, hata ve duraksamalardan dolayı MÜŞTERİ’nin maruz kalabileceği zarar, ziyan ve her ne suretle olursa olsun sonuç olarak vaki olabilecek zarar ve ziyandan sorumlu değildir. Bağlantı üzerinde oluşabilecek bu tür arızalardan dolayı hattın kesilmesi halinde MÜŞTERİ, Web Aksiyon’dan hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamaz. Ancak Web Aksiyon, böyle bir arızanın olması halinde sözü geçen arızayı düzeltmek için azami gayreti sarf edecektir.

5.3. Web Aksiyon hizmet aktivasyonu ile sunucu üzerinde meydana gelebilecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarına, arızalarına karşın Web Aksiyon kesinlikle sorumlu değildir. Web Aksiyon MÜŞTERİ’ye isteği doğrultusunda ücret karşılığı belirli kapasitede “yedekleme hizmeti” sağlamaktadır. Bu ücret yedeklenecek alanın büyüklüğü ve yedekleme miktarına göre farklılıklar göstermektedir. Yedekleme hizmeti aldı ise de Sunucu üzerindeki her türlü veri işlemi ve yedeklemeler MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

5.4. Sunucu üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, lisansları, ayarlanması ve yazılım ile ilgili işler ve çıkacak bütün sorunlar MÜŞTERİ’nin sorumluluğunda olup her halukarda, MÜŞTERİ’nin yaptıkları ve sunduğu bilgilerden Web Aksiyon sorumlu olmayıp, sunulan bilgi ve belgelerin üçüncü şahıslar nezdinde bir zarara sebep olması halinde herhangi bir şekilde Web Aksiyon aleyhinde idari, hukuki veya cezai yollara başvurulması halinde Web Aksiyon’nın uğrayacağı tüm zararlardan MÜŞTERİ sorumlu olup, müşteri kendisine yapılacak yazılı bildirimden itibaren 5 (BEŞ) iş günü içerisinde Web Aksiyon’nın zararını nakden, defaten ve peşin olarak tazmin etmekle mükelleftir.

5.5. MUŞTERİ’ye ait web ortamında açılacak sayfalardaki bilgi, belge, veri ve içeriklerden Web Aksiyon sorumlu olmayacaktır. Yayınlanan web sayfalarının içeriği ile ilgili olarak çıkacak MÜŞTERİ ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü hukuki ihtilaf bakımından Web Aksiyon'a sorumluluk tevcih edilemeyecek ve gerek Mahkemeler gerek Savcılıklar gerekse BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) tarafından yapılacak her türlü talep veya bildirim halinde Web Aksiyon hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslar tarafından Web Aksiyon’nın sorumluluğuna gidilmesi halinde Üçüncü kişilerin tüm maddi ve manevi zararlarından dolayı sorumluluk MÜŞTERİ’ye ait olup Web Aksiyon’nın bütün maddi ve manevi zararları MÜŞTERİ tarafından tazmin edilecektir.

5.6. MÜŞTERİ tarafından sunucu üzerinde yayınlanan web sitelerinde yapılacak olan her türlü faaliyetten kaynaklanan tüm hukuki (sözleşmesel, zarar, tazmin vb), cezai, mali ve idari mükellefiyet MÜŞTERİ’ ye ait olup, müşteri ile Web Aksiyon arasında bu konuda ayrı ve bir sözleşme imzalanmadığı müddetçe yapılan faaliyetten doğacak her türlü hak, mükellefiyet, borç ve alacak MÜŞTERİ’ye aittir. Web Aksiyon ve MÜŞTERİ birbirinin kanuni temsilcisi, acentesi, vekili veya ticari mümessili değildirler.

5.7. Söz konusu ekipman üzerindeki donanımsal arızaların giderilmesi, parça değiştirilmesi Web Aksiyon’nın sorumluluğundadır.

5.8. Web Aksiyon, bu hizmet ile ilgili olarak MÜŞTERİ’ye temel konularda gerekli telefon desteği verebilecektir. MÜŞTERİ’ye ayrılan ekipmanın bulunduğu veri merkezinde verilecek olan destek için bu sözleşmeye konu olan “ek destek” paket uygulaması geçerli olacaktır. Temel destek içeriği Site’de belirtilen “Standart Sunucu Desteği” ile sınırlıdır.

5.9. MÜŞTERİ, işin gereği, Web Aksiyon’nın gerektiğinde kendi sunucularını taşıyabileceğini kabul etmektedir. Bu kapsamda, MÜŞTERİ’ye tahsil edilmiş bir IP adresi, farklı bir IP adresi ile değiştirilebilir. Web Aksiyon, MÜŞTERİ’ye tahsis edilmiş IP adreslerini sürekli olarak koruyabileceğini garanti etmemektedir.

6. MÜŞTERİ’NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme’yi imzalamakla, elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve bu aboneliğe ilişkin her türlü işlemde T.C. yasalarına, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi hakkında Kanuna, genel ahlak ve adaba aykırı davranmamayı, kendisine veya müşterilerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer Internet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2. MÜŞTERİ bu kullanım hakkını kiralayamaz, satamaz, devredemez veya başkalarına kullandıramaz, aksi takdirde herhangi bir yasal ihtara veya ihbara gerek kalmaksızın asgari sözleşme bedeli kadar cezai şart ödemeyi tabi olabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. MÜŞTERİ işbu sözleşme ile Web Aksiyon’nın temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi ünvan ve statüleri kazanamayacağını kabul eder, kendisi ile ilgili üçüncü şahıslarla karşı ticari evrakında, tanıtım vasıtalarında, broşür ve ilanlarda, internet sitesinde, referansları arasında bu şekilde bildirimde bulunamaz.

6.4. MÜŞTERİ, kendisine ayrılmış olan sunucu üzerinden toplu e-posta gönderimi (spamming), phishing ile dolandırıcılık yapılması, iç veya dış ağlara saldırı vb yasadışı veya Web Aksiyon’nın veri tabanını kötü yönde etkileyecek durumlarda, ayrıca bir ihtara gerek kalmaksızın sunucunun Web Aksiyon tarafından devre dışı bırakılacağını ve o tarihe kadar ödemiş olduğu ücretlerin hiçbir şekilde kendisine iade edilmeyeceğini ve asgari sözleşme bedeli kadar cezai şart ödemeye tabi olabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, bu sorumluluk dahilinde T.C. yasalarına, BTK’nın (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumun’un) düzenleyici işlemlerine, Web Aksiyon’nın, Tellcom ve TTNet’in koyduğu ve koyacağı kurallara uymak zorundadır.

6.5. MÜŞTERİ, sunucu üzerinde çalışma yapmak istemesi halinde bu talebini gerekçesi ile yazılı olarak 24 saat öncesinden Web Aksiyon'a bildirecektir. Web Aksiyon tarafından verilecek onay ile gereken çalışmayı yapmak için Web Aksiyon'a gelebilecek, geçerli olan kimliğini (ehliyet veya nüfus cüzdanı) ibraz ettikten sonra ilgili Web Aksiyon müşteri destek uzmanının gözetimi altında çalışabilecektir. MÜŞTERİ, Web Aksiyon'a gelerek, Web Aksiyon Veri Merkezinde MÜŞTERİ’ye kiralanmış olan sunucu(lar) üzerinde uzaktan çalışma yetkisine sahip olacak personelin ismini yetkili imzalarca onaylanmış resmi bir yazı ile bildirecektir.

6.6. MÜŞTERİ, sunucu üzerindeki donanıma müdahale edemez, aksi taktirde tüm sorumluluk kendisine aittir. Böyle bir durumda oluşacak zararın tamamını herhangi bir ihtara veya ihbara gerek kalmaksızın Web Aksiyon'a nakden, defaten ve peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6.7. MÜŞTERİ, kendisine veya kendi müşterilerine ait alan adları (domain name) ile ilgili kiraları düzenli olarak alan adını tescil ettirdiği kuruluşa ödemekle yükümlüdür. MÜŞTERİ, alan adlarına ait söz konusu ödemelerin yapılmamasından dolayı elektronik posta veya internet ağı (web) servislerinin askıya alınması, duraklatılması halinde sorumluluğun tamamı ile kendisine ait olduğunu ve Web Aksiyon'a sorumlu tutamayacağını kabul eder. Müşteri, kendisine ait veya kendi müşterilerine ait alan adı (domain name) ile ilgili yapılması gereken ödemeleri ilgili kuruluşlara yapmadığı takdirde gerek kendisinin gerekse müşterisinin bilgi, belge veya verileri ile ilgili yedek, arşiv, geçmiş vb bilgilerini Web Aksiyon’dan talep edemez.

6.8. Internet ortamında yayınlanan Web sayfaları ile ilgili bütün ekleme ve çıkarmalar Web Aksiyon tarafından sağlanacak imkanla MÜŞTERİ tarafından yapılacak olup bu arada ortaya çıkabilecek her türlü telif haklarına ait hukuki, cezai, mali yükümlülük, MÜŞTERİ tarafından üstlenilecek olup Web Aksiyon her zaman bu yükümlülüklerin ve doğuracağı sonuçlardan, üçüncü şahıslarla ilgili doğmuş, doğacak ihtilaflardan bağımsız olacak, tazmin mükellefiyetinden söz edilemeyecek ve sorumluluğuna gidilemeyecektir. Buna rağmen herhangi bir sebeple Web Aksiyon aleyhinde hukuki, cezai, mali, idari herhangi bir takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ Web Aksiyon’nın herhangi bir ihtarı veya ihbarı gerekmeksizin talep edeceği tüm zararı tazminle mükelleftir. Genel Hizmet Sözleşmesi Şartları’nda belirtilen ilgili maddelere ek olarak;

a. Fiziksel, Paylaştırılmış ve/veya Sanallaştırılmış sunucularda kabul edilmeyecek materyal örneklerine şunlar dahildir:

• IRCD (irc server’ları)

• IRC script’leri/bot’ları

• Korsan Yazılım/Warez

• IP Tarayıcılar

• Bruteforce Programları/Script’leri/Uygulamaları

• Mail Bomber’lar/spam script’leri

• Escrow hesabı

• Yatırım siteler (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)

• Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı

• Çekiliş/kumar siteleri

• Hacker’lığa odaklı siteler/arşivler/programlar

• Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler

• Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri

• Dolandırıcılık Siteler (aa419.org’da ve escrow-fraud.com’da sayılanlar da dahildir)

• Mailer Pro

• Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vs.) her tür yayını

Yukarıdaki maddelerde belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktivitenin yapılması kesinlikle yasaktır. Aksi takdirde Web Aksiyon, anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.

6.9. Web Aksiyon tarafından sunucularda bulundurulan MÜŞTERİ’ye ait WEB sayfaları ve internet sitesinde lisanssız yazılım kullanılmaz, kullandırılmaz, telif hakları ve sair fikri mülkiyetle ilgili yasaları ihlal edici korsan yazılım dağıtımı yapılamaz. Kurulu olan yazılımların ve ilerdeki tarihlerde kurulacak olan yazılımların Lisanslarının ve Faturalarının birer kopyasının işbu sözleşme geçerli olduğu sürece Web Aksiyon'a verilmesi gerekmektedir. MÜŞTERİ ilgili lisans ve fatura kopyalarını elde ettiği tarihten sonra 30 gün içinde Web Aksiyon'a ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder. Lisans sahibi ile MÜŞTERİ arasında doğacak tüm ihtilaflardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır.

6.10. Web Aksiyon tarafından muhafaza edilen sunucularda gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı MÜŞTERİ, Web Aksiyon tarafından kurulan güvenlik sistemine riayet etmek ve gizliliği korumakla yükümlüdür. Web Aksiyon’nın aldığı veya alınmasını önerdiği önlemlere rağmen MÜŞTERİ gereken özeni göstermez ve sitesinin kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ’nin yeterli derecede özen göstermemesi veya ihmali halinde sorumluluğu, kendi sitesi ile beraber Web Aksiyon ve üçüncü şahısların da göreceği zararların tazminini kapsar.

6.11. MÜŞTERİ, Web Aksiyon ağını veya buna bağlı diğer ağ, sistem, sistem kaynakları (CPU, RAM ve Network kaynakları), servis ve/veya cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerde kesinlikle bulunamaz. Bu gibi durumlarda, Web Aksiyon, MÜŞTERİ’den sistem kaynaklarının kullanımını kabul edilebilir bir seviyeye indirmesini ya da kullandığı kaynakları karşılamak için gereken ilave teknik donanım ve kaynakların bedelini talep edebilir. Aksi taktide Web Aksiyon, anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.

6.12. MÜŞTERİ, bu sözleşmeyi onaylamakla, yürürlükteki Genel Hizmet Sözleşmesi Şartları ile Site’deki diğer politika ve kuralları kabul etmiş sayılmaktadır.

6.13. MÜŞTERİ ödemeleri zamanında ve tam olarak KONTROL PANELİ’ndeki şartlara bağlı olarak yapmakla yükümlüdür.

7. ÜCRET VE ÖDEME

7.1. Web Aksiyon, hizmet bedellerini, MÜŞTERİ’ye sözleşme anında yazılı doküman, web sayfası veya e-posta yolu ile bildirmektedir.

7.2. Web Aksiyon, MÜŞTERİ’nin bu sözleşmeyi kabul etmesiyle, hizmet bedellerinin MÜŞTERİ’nin sipariş sırasında vermiş olduğu kredi kartı hesabından tahsil etme hakkına sahiptir.

7.3. Web Aksiyon, MÜŞTERİ’nin banka havalesi yolu ile ödemeyi seçmesi durumunda Web Aksiyon'a ait banka hesabına, başvuru sırasında MÜŞTERİ bilgilerinde belirtilen kişi yada kurum adına açılmış hesaptan 5 (beş) takvim günü içerisinde havalenin gerçekleşmesi sonucu Web Aksiyon hizmet aktivasyonunu yapar ve MÜŞTERİ’yi bilgilendirir. Banka Havalesi/EFT metodu ile yapılan ödemelerde, ödeme açıklamasında proforma numarasının belirtilmesi gerekmektedir. Ödemelere ait tüm masraflar MÜŞTERİ’ye aittir.

7.4. MÜŞTERİ sipariş detaylarında aylık ödemeyi seçmesi durumunda her ay ödemesini takip etmek ve düzenli yapmak ile yükümlüdür. MÜŞTERİ hizmet(lerini), en geç KONTROL PANELİ’ nde belirtilen hizmet bitiş tarihinden önce yenilemelidir.

7.5. MÜŞTERİ, OTOMATİK YENİLEME’ye devam ettiği sürece bir sonraki yenileme döneminde ve Web Aksiyon’nın 1 (bir) ay öncesinden başlayarak web ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ’ye duyurduğu hizmet bedelleri karşılığında kendiliğinden yenileneceğini kabul eder. İlgili servis ücretlerinin tahsilatı KONTROL PANELİ’nde tanımlı kredi kartı hesabından yenilenme tarihinden 3 (üç) gün önce gerçekleştirilecektir.

7.6. Web Aksiyon MÜŞTERİ tarafından verilen sipariş(lere) ait ödeme işlemini takiben fatura düzenler. MÜŞTERİ, düzenlenmiş faturalarına KONTROL PANELİ üzerinden ulaşabilir.

7.7 MÜŞTERİ, geçmişe yönelik sunucu ile ilgili biriken borcu yada diğer hizmetlerle ilişkili ödemesi gereken borcu varsa, sunucu içinde bulunan hiçbir veri, bilgi, dosya, şifre gibi içeriklerini alamayacağını kabul eder.

7.8. Web Aksiyon tarafından MÜŞTERİ’ye ilgili bildirimler ile tahakkuk ettirilen ücretlerin süresi içerisinde ödenmemesi halinde; Amerikan Doları ve Türk Lirası için aylık %3 gecikme faizi uygulanacaktır. Bu faiz oranın fahiş olmadığını Müşteri kabul eder. MÜŞTERİ’nin tahakkuk eden ücretleri ve gecikme faizini son ödeme tarihinden itibaren beş (5) gün içerisinde ödememesi durumunda ihtara gerek kalmaksızın MÜŞTERİ’ye verilen hizmetler Web Aksiyon tarafından her zaman durdurabileceği gibi, sözleşme Web Aksiyon tarafından bildirimsiz olarak tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Sözleşmenin feshi halinde birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri muaccel hale gelip Web Aksiyon tarafından MÜŞTERİ’ye herhangi bir ihtar veya ihbar yapılmaksızın derhal ödenecektir. Sözleşmenin feshi ile Web Aksiyon’nın başlatacağı takipler dolayısı ile MÜŞTERİ fiili ödeme tarihine kadar veya sürecek takip boyunca da Amerikan Doları ve/veya Türk Lirası üzerinden aylık %3 temerrüt faizi ve ilaveten toplam alacağı %10 u tutarında avukatlık ücretini Web Aksiyon'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7.9. Sunucu sona erme süre bildirimi müşteriye otomosyon sistemi üzerinden 15 gün kala otomatik olarak yapılır. Ancak , teknik aksaklık yada bildirim kaynağında yada otomosyon veritabanı üzerinde oluşabilecek hatalara/sorunlarına karşı müşteriye bilgilendirme yapılamayabilir. Bu sebeple müşteri, hosting sone erme süresini takip etmekle ve süre bitimine 1 (bir) ay kala hosting hizmet süresini uzatmakla yükümlüdür.

7.10. Madde 7.7 ve 7.9’a ek olarak fiziksel sunucu kiralama, VPS veya VDS servislerinde; hizmet bitiş tarihi hizmet yenileme bedellerine ilişkin ödemenin yapılmaması ve/veya tahsilatların gerçekleştirilememesi durumunda ilgili hizmet fiziksel sunuculardan kaldırılır. Hizmet süresi sona ermiş hizmetlerde veri kaybından dolayı Web Aksiyon sorumlu tutulamaz.

7.11. Sipariş sırasında belirtilen band genişliğinin ay içerisinde aşılması durumunda, Site’de belirtilen ekstra trafik fiyatları üzerinden Web Aksiyon tarafından “ekstra trafik kullanımı” bedeli aylık olarak faturalandırılır.

7.12. Web Aksiyon, hizmet bedelleri ile ilgili her türlü düzenleme yapma hakkını saklı tutar. Hizmet bedellerinde gelecekte meydana gelebilecek değişiklikler, Web Aksiyon’nın Sitesi üzerinden ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ’ye bildirilecektir. MÜŞTERİ’nin barındırma hizmetlerini kullanmaya devam etmesi, yürürlükteki sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesi üzerinden ödeme yapmayı kabul ettiği anlamına gelecektir.

8. GİZLİLİK

8.1. MÜŞTERİ, Web Aksiyon hakkında öğrendiği her türlü gizli bilgiyi korumayı ve saklamayı kabul eder. Elde edilen veya hizmetin icrası sırasında ya da Web Aksiyon'a ait işyerine veya eklentilerinde Web Aksiyon kaynaklarına/sistemlerine erişim yoluyla vb. Şekilde elde edilen her türlü yazılı, sözlü, elektronik vb. gizli bilgiyi bu sözleşmenin icrası dışında herhangi bir sebeple kullanmayacak, herhangi bir üçüncüsü şahıs veya kuruluşa açıklamayacak, korumak ile mükellef olacaktır.

8.2. Gizli bilgi; tüm Servis Ürünlerini; Web Aksiyon tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi; Web Aksiyon’nın iştigal ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı araştırması, geliştirilmesi, imali ve satışı dâhil), süreç veya genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metotları, organizasyon ve personel listesi dâhil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe Web Aksiyon bilgi kaynaklarına / sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dâhil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlara sınırlı olmak kaydıyla kapsamaktadır.

8.3. Müşteri bu maddenin hilafına davranması halinde Web Aksiyon’nın bundan kaynaklanan tüm zararlarının yanı sıra her bir ihlal için 5000 Amerikan Doları cezai şart ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu yükümlülük sözleşmenin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde de geçerli olup, MÜŞTERİ doğrudan veya dolayısıyla Web Aksiyon’nın faaliyet konusu alanlarda 5 yıl süre ile faaliyet göstermemeyi kabul ve taahhüt eder.

9. SÖZLEŞME’NİN GEÇERLİLİĞİ AYKIRILIK ve FESHİ

9.1. MÜŞTERİ’nin online başvurusu esnasında onayladığı bu sözleşmede zaman içerisinde gerçekleşecek değişiklikler, web sitesinde yayınlanarak ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ’ye bildirilecektir. MÜŞTERİ, Web Aksiyon servislerini kullanmaya devam ederek, değişen sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılacaktır.

9.2. MÜŞTERİ sözleşmeyi alınan hizmetin sitede belirtilen yenileme tarihine kadar istediği anda OTOMATİK YENİLEME’yi kaldırması yolu ile ve Müşteri Hizmetlerine iptal talebini iletmesi ile sonlandırabilir.

9.3. MÜŞTERİ’nin kredi kartından sunucu/servislerle ilgili tahsilatların gerçekleştirilememesi durumunda, Web Aksiyon sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, MÜŞTERİ’nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

9.4. Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme Web Aksiyon tarafından ihbara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

a. Web Aksiyon’un yazılı mutabakatı alınmadan MÜŞTERİ’nin alınmakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi

b. MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerinin tatil edilmesi

c. MÜŞTERİ’nin bu sözleşmenin ve Web Aksiyon üzerinde yayınlanan diğer Gizlilik maddesini/ maddelerini ihlal etmesi

d. MÜŞTERİ’nin madde 7.7’de öngörüldüğü üzere, Web Aksiyon tarafından sağlanan hizmetlerin bedelini ödemekte temerrüde düşmesi.

e. MÜŞTERİ’nin bu sözleşmede veya SERVİS KULLANIM ŞARTLARI’nda belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda, Web Aksiyon, MÜŞTERİ’ye sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi fesih edebilir. Bu durumda, MÜŞTERİ’nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

9.5. MÜŞTERİ sunucu hizmeti süresini uzatması, yenilemesi yada yeni bir sunucu hizmeti alması durumunda, sunucu müşteriye özel kurulum, yapılandırma gibi işlemler ile müşteriye özel, ödediği tutar/süre kadar tahsis edildiği için ücret iadesi yapılmaz.

10. SERVER ÜZERİNDE KULANILACAK YAZILIMLARIN LİSANS VE FATURA KOPYALARI

MÜŞTERİ tarafından kullanılacak ve web sayfalarında kullandırılacak bütün yazılımlar bir ek halinde sözleşmenin imzası ile mevcut olanlar on beş (15) gün içinde, yeni alınacak olanlar da hizmet aktivasyon tarihini müteakip otuz (30) gün içinde Web Aksiyon'a sunulacaktır.

11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta Kütahya Merkez Mahkemeleri ve Kütahya İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.