**Soru Cevap ile Web Aksiyon®**

**Yazılım harici ödeme yapacak mıyım?**

Firmamızda aylık yıllık ödeme gibi bir politika bulunmaz. Satın aldığınız tüm yazılımlarda ömür boyu kullanım hakkı sunulmaktadır. hosting/sunucu bizimle çalışmanız durumunda sadece hosting/sunucu ücreti ödersiniz. Yazılımın çalışması için hosting / sunucu standarttır, başka aylık yıllık bir ödeme yapmazsınız.

**Soru yada sorunlarda Teknik Destek için ücret alınıyor mu?**

Tüm teknik destek talepleri ücretsizdir.

**Otomatik servisler (piyasa, puan durumu vb.) ücretlimi ?**

Bazı firmalarda gazete manşetleri, hava durumu, namaz saatleri, piyasalar, süper lig, fikstür, astroloji, rüya tabirleri gibi otomatik çekilen servisler, tüm yazılımlarımızda ücretsizdir.

**Yeni yazılım çıkınca yeniden mi satın almam gerekiyor ?**

Hayır. Haber Sistemi yazılımlarımız için her yıl 2-3 versiyon hazırlayarak satışa sunmayı planlarız. Satışa sunulan her yeni versiyon için de bir öncekinden 100,200 TL gibi fiyat farkları ile fiyatlandırma yaparız. Kullandığınız yazılım diyelim ki PHP Haber V4 'ü 450 TL ye satın aldınız 3 yıl kullandınız, PHP Haber v5'e geçmek istediniz bunun fiyatıda 550 TL. Aradaki fiyat farkını yani 100 TL yi ödeyerek yeni yazılımlara geçiş yapabilirsiniz.

**Versiyonlar arası yükseltmede arşivlerim ne olur ?**

Tüm arşiviniz yine ücretsiz aktarılır.

**Mevcut haber sitemin içeriklerini sizden aldığımız haber yazılımına aktarabilir misiniz?**

Evet, eski sitenizin ftp ve veritabanı yada cpanel/plesk bilgilerini göndermeniz durumunda içerik taşıma işleminiz teknik personellerimiz tarafından hemen başlatılacaktır. Eski verilerinizin bizden alacağınız yeni siteye aktarımı da ücretsizdir.

**Yazılım üzerinde isteklerimiz olduğunda yapabiliyormusunuz/ücretsizmi ?**

Elbette yapılabilmektedir. Bunun için iş yüküne yani zaman ve emeğe bakarız, talebiniz basit işlemler ise herhangi bir ücret talebimiz olmadan talebinizi Teknik personellerimiz yerine getirir, ancak zaman ve emeğimizi alan işlemlerde müşteri bütçesini düşünerek 50, 100 TL gibi afaki rakamlar olmadan da yardımcı olmaktayız.

**Aldığım haber yazılımındaki alan adını (domain) değiştirebilirmiyim ?**

Ömür boyu kullanım hakkına sahip olsanızda belki alan adınızı başka biri aldı, belkide mahkeme kararı ile engellendi, arama motorlarında indexe girmiyorda olabilir ? Farketmez. Yazılım çöp mü olacak ? Hayır, yeni bir alan adında cüzzi kurulum ücreti ile yeniden kurulum işlemleri yapılarak yeni alan adında kullanmaya devam edersiniz. Yukarıdaki bilgi merkezi linki altından fiyat listesini tıklayarak ücretlendirmeleri görebilirsiniz.

**Yazılımı aldık hosting/sunucuyu nereden tercih etmeliyim ?**

Web Aksiyon® olarak Bilgi Teknolojileri Kurumu (BTK) tarafından yer sağlayıcı faaliyet belgemiz var ancak hosting satışından sırf ticaret yapan firma değiliz. Satmış olduğumuz yazılımlar haricide hosting satışı yapmamaktayız.

Amacımız satın alınan yazılımın arkasında tek muhatap olmak ve habercilik sektöründe yazılım ile zirveye çıkmak isteyen müşterilerimize daha verimli çözümler sunmaktır.

Mesela Hosting firmaları bir sunucuya 1000 site kurarken biz 100 site kurarız çünkü Haber yazılımları ne kadar hızlı çalışır ise arama motorlarında da indexlenme oranı ve sıralaması da iyi seviyede olacaktır. Üstelik sunucularımızdaki sade hizmet ile sunucularımızı kendi haber yazılımlarımıza göre optimize ediyoruz.

**Sunucu/Hostingi sizden tercih edersem ekstra avantajı neler olur ?**

Müşterimizin yazılımlarımızla daha verimli habercilik yapılabilmesi için, yazılım tarafında çıkan her güvenlik ve geliştirme güncellemesini sitesine hızlı bir şekilde entegre etmekteyiz. Yeni çıkan yazılımın da ücretini ödemek yerine aradaki fiyat farkını ödemeniz avantajınız olacaktır.

**Hostingi ve Yazılımı aldık kullanırken Sunucu/Hosting yetmez ise ?**

Bu durumda yapılan trafik tüketimlerinize bakılır eğer o ay'a özel ise yada saldırı vb. durumlarından trafik limitleriniz dolduysa bir kaç ay idare ederiz. Durum süreklilik arz ediyor yani trafiğiniz kalıcı yükselmiş ise ilgili personelimiz sizinle iletişime geçer yükseltilmesi gereken hosting paketini önerir.

Eski hosting paketindeki fiyat yeni paketten düşülerek aradaki farkı size bildirir. Geçilmesine onay verdiğinizde ise geçiş işlemleri kesinti olmaksızın gerçekleşir. Firmamız sunucularını kullanmak istemediğinizde ise başka hosting firmasını tercih edip yazılımınızı oradada kullanabilirsiniz.

**Yazılım yada diğer ürünlerde indirim yapıyormusunuz?**

Satış fiyatları liste fiyatları ile sabittir. Ancak çözüm ortağımız yani ajans gibi bir faaaliyetiniz varsa ve haber yazılımlarını müşterilerinize satmak için sürekli bizimle çalışmayı hedefliyorsanız %20 oranına kadar iskonto sağlanabilmektedir.

**Fatura yada kampanyadaki bir ürünü istemesem ?**

Tüm satışlarımız resmi ve kayıt altındadır. Fiyatlarımızda müşteriyi yanıltmamak için, KDV Dahil fiyatlar yazılmıştır. Firmamızda KDV 'siz kesinlikle satış yapılmamaktadır. Kampanya ile sunulan ürünler ise hediye ile sunulduğu için fiyatta indirim söz konusu değildir.

**Satın almaya karar verdim ne yapmalıyım ?**

Daha önceden üyeliğiniz var ise sağ üst taraftan müşteri girişi yaparak (yoksa yeni üyelik) ile müşteri panelinde giriş yapıyorsunuz, yeni sipariş linki üzerinden satın alacağınız ürün yada hizmetleri sepetinize ekleyerek kredi kartıyla 12 aya kadar taksit ile alışveriş işlemlerinizi tamamlayabilirsiniz.

EFT/Havale ile ödeme yapmak isterseniz de müşteri panelinde sepetinizi ödeme adımında kredi kartı yerine eft/havaleyi seçmeniz yeterli olacaktır.

**Satın aldıktan sonra haber sitemi ne zaman kullanmaya başlayabilirim ?**

Personellerimiz yoğunluğa ve mesai saatleri durumuna göre ortalama 30 dk. içinde yazılımı teslim eder. Masai saatleri dışında nöbetçi personelimiz kısıtlı çalışma yaptığı için süreç bir kaç saat uzayabilir.

Farklı soru yada sorunlarınız varsa bizi arayarak detaylı bilgi alabilirsiniz.